

Bayerisches Staatsministerium  
der Finanzen und für Heimat



Bayerisches Staatsministerium der Finanzen und für Heimat  
Postfach 22 15 55 · 80505 München

**Per E-Mail**

Bayer. Staatskanzlei

Bayer. Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration

Bayer. Staatsministerium für Wohnen, Bau und Verkehr

Bayer. Staatsministerium der Justiz

Bayer. Staatsministerium für Unterricht und Kultus

Bayer. Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst

Bayer. Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

Bayer. Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz

Bayer. Staatsministerium für Ernährung, Landwirtschaft, Forsten  
und Tourismus

Bayer. Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales

Bayer. Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention

Bayer. Staatsministerium für Digitales

**nachrichtlich:**

Bayer. Oberster Rechnungshof

Bayer. Landtag, Landtagsamt

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben  
Unser Zeichen, Unsere Nachricht vom  
51-H 4200-2/40

München, 5. August 2024

Durchwahl: 089 2306-2377

Telefax: 089 2306-2805

Name: Herr Lassotta

**Landesamt für Finanzen – Reisemanagement;  
hier: Neuanlage von Geschäftsreisekonten im Onlineportal der  
Deutschen Bahn**

**Dienstgebäude München**  
Odeonsplatz 4, 80539 München  
Telefon 089 2306-0  
**Öffentliche Verkehrsmittel**  
U 3, U 4, U 5, U 6 Odeonsplatz

**Dienstgebäude Nürnberg**  
Bankgasse 9, 90402 Nürnberg  
Telefon 0911 9823-0  
**Öffentliche Verkehrsmittel**  
U 1 Nürnberg/Lorenzkirche

**E-Mail**  
poststelle@stmfh.bayern.de  
**Internet**  
www.stmfh.bayern.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Deutsche Bahn hat ihre Beförderungsbedingungen dahingehend geändert, dass für den Erwerb und die Nutzung der BahnCard Business die Reisenden zwingend ein geschäftliches Kundenkonto bei der Deutschen Bahn eröffnen müssen. Sowohl die Dienststellen wie auch der Zentrale Reiseservice Bayern sind gemäß den rechtlichen Bestimmungen (BayRKG, der VV zum BayRKG und HVR 2024) gehalten, grundsätzlich die Anschaffung einer BahnCard Business zu prüfen und diese ggf. dem Reisenden zur Verfügung zu stellen, was jedoch der Mitwirkung des Dienstreisenden bedarf.

Beschäftigte, die erstmalig bzw. zukünftig erneut eine BahnCard Business durch ihre Behörde oder den Zentralen Reiseservice Bayern beschaffen lassen, sind verpflichtet, für deren Erwerb und Nutzung ein geschäftliches Kundenkonto bei der Deutschen Bahn anzulegen. Die Beschäftigten erhalten spätestens im Rahmen des Buchungsprozesses eine entsprechende Aufforderungs-E-Mail zur Anlage eines geschäftlichen Kundenkontos. Wenn dieses Konto nicht angelegt wird, kann der Kauf einer BahnCard Business **nicht** erfolgen. Beschäftigte, die bereits über ein privates Kundenkonto verfügen, müssen ebenso ein geschäftliches Kundenkonto parallel dazu anlegen.

#### **Anlage eines geschäftlichen Kundenkontos:**

- Für die Anlage eines geschäftlichen Kundenkontos versendet die Bahn einen Registrierungs-Link per E-Mail an die Reisenden (Absender: [bahnbusiness-online@deutschebahn.com](mailto:bahnbusiness-online@deutschebahn.com)).
- Der Versand des Registrierungs-Links wird durch die Buchungsstellenverantwortlichen ihrer Behörde bzw. Reisestelle oder vom Zentralen Reiseservice Bayern (nur für teilnehmende Behörden) angestoßen.
- Über den Link können die Reisenden sich im Portal ein geschäftliches Kundenkonto anlegen. Hierfür sind die Vergabe eines Passworts, die Angabe einer Anrede, der Vornamen und des Nachnamens erforderlich.

- Für den BahnCard-Kauf ist zudem die Hinterlegung des Geburtsdatums sowie der Meldeadresse im Kundenkonto erforderlich.
- Für die Aktualität der Daten im neuen geschäftlichen Kundenkonto sind die Reisenden selbst verantwortlich (z. B. Hinterlegung und Aktualität der BahnCard Business).

Bitte beachten Sie, dass außer der BahnCard 100 alle BahnCards nur mehr **digital** zur Verfügung stehen.

**Zusätzlich wird empfohlen, für eine reibungslose und kurzfristige Buchung durch den Zentralen Reiseservice Bayern – auch von Fahrkarten ohne BahnCard – möglichst ein geschäftliches Kundenkonto anzulegen.**

**Welche Vorteile hat ein geschäftliches Kundenkonto für die Reisenden?**

- Die gebuchten Tickets sind künftig automatisch in dem geschäftlichen Kundenkonto hinterlegt.
- Bei Anmeldung mit eigenem Kundenkonto in der DB Navigator App:
  - Die gebuchten Tickets werden automatisch in die DB Navigator App geladen.
  - Die Reisenden erhalten Echtzeitinformationen bei Verspätungen, Ausfällen und Umleitungen von Zügen.
  - BahnCard-Inhaber können ihre digitale BahnCard in der DB Navigator App nutzen.

Um Kenntnisnahme und entsprechende Information der Beschäftigten in Ihrem Geschäftsbereich wird gebeten.

Für etwaige Rückfragen steht den am Zentralen Reiseservice Bayern teilnehmenden Behörden der Zentrale Reiseservice Bayern gerne zur Verfügung:

**Telefon:** 0961 6312-8600

**E-Mail:** [reiseservice.bayern@lff.bayern.de](mailto:reiseservice.bayern@lff.bayern.de)

Beschäftigte von Behörden, die noch nicht am Zentralen Reiseservice Bayern angeschlossen sind, wenden sich bei Rückfragen an die Geschäftsstelle bzw. Reisestelle ihrer Behörde.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Miriam Resch

Ministerialrätin